BOAS-VINDAS À COMUNIDADE

Seu guia do Mestre Severino

Encontre quem pode ajudar.
Mostre o talento do seu negócio.

Escolha o seu caminho
Quero contratar: veja como buscar e conhecer profissionais na página 3.

Quero divulgar: comece seu anúncio na página 4.

Neste manual

2 Conta e instalação
3 Busca, avaliações e referências
4 Seu primeiro anúncio
5 Fotos, portfólio e edição
6 Planos e comprovantes
7 Avisos da Administração
8 Ajuda e dúvidas frequentes

Toque aqui para abrir o aplicativo

Idealizado por Carla Fabiana
Desenvolvido por Alexandre Araujo

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 01

Sua conta e seu acesso

1. Crie sua conta

Abra **Minha área → Entrar / criar conta → Quero criar conta**. Escolha encontrar um profissional ou divulgar seu serviço. Informe seu e-mail, crie uma senha e repita a senha.

2. Confirme o e-mail

Abra o e-mail recebido e toque no link de confirmação. Confira também o spam. Prefira abrir o link no mesmo navegador em que começou o cadastro.

3. Entre e complete seus dados

Use seu e-mail e senha. Em **Minha área → Meu cadastro de cliente**, preencha nome, cidade e bairro. O telefone é opcional nesse perfil.

Uma conta, dois usos
Quem divulga serviços também pode buscar profissionais gratuitamente. Não precisa criar outra conta.

Instale no celular

Na página inicial, abra **Compartilhar e instalar o aplicativo → Instalar no celular**. Siga a orientação apresentada pelo navegador. Também é possível usar o site sem instalar.

O botão **Mostrar** revela a senha digitada. Use **Manter conectado** somente em aparelho pessoal. Em aparelho compartilhado, saia ao terminar.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 02

Encontre um profissional

1. Abra a busca

Toque em **Buscar** ou **Buscar profissionais**. A consulta e o contato são gratuitos e não exigem cadastro.

2. Refine o que procura

Escolha grupo, subgrupo ou especialidade. Combine o serviço com bairro ou comunidade, ou digite um nome ou termo na pesquisa. Se não encontrar, tente uma categoria mais ampla.

3. Conheça o anúncio

Toque em **Ver perfil, fotos e preços**. Leia a descrição, confira a região atendida, as fotos, o portfólio e as avaliações. Toque nas imagens para ampliar.

4. Converse pelo WhatsApp

Use o botão de WhatsApp do profissional. Combine diretamente serviço, orçamento, prazos e pagamento.

Avalie e deixe referências

Entre com e-mail confirmado e complete seu cadastro de cliente. No perfil do profissional, você pode deixar estrelas, comentário e uma referência sobre sua experiência. Registre somente informações verdadeiras.

O combinado é entre vocês
O Mestre Severino divulga anúncios. Não negocia valores, não recebe o pagamento dos serviços e não cobra comissão sobre o trabalho contratado.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 03

Publique seu primeiro anúncio

1. Abra Divulgar

Entre com sua conta e confirme o e-mail. Toque em **Divulgar** ou **Divulgar meu serviço**. Consulte as condições comerciais e a situação do seu plano.

2. Preencha seu perfil profissional

Informe nome profissional, categoria e cidade de atendimento. Escolha o grupo e refine o serviço, se desejar. Toque em **Continuar**.

3. Conte como você atende

Marque os bairros e comunidades atendidos nas opções do app. Informe o WhatsApp com DDD, descreva os serviços e escolha uma foto ou logotipo, se desejar.

4. Confira e autorize

Na terceira etapa, confira os dados e marque a autorização de divulgação. Toque em **Ver prévia** e depois em **Salvar anúncio**.

5. Leia as regras e confirme

Quando solicitado, leia as Regras de publicação, marque **Li e concordo** e confirme o salvamento. Sem o aceite solicitado, o anúncio não é salvo.

Confira o resultado
Aguarde a confirmação de salvamento. Veja seu anúncio em **Minha área → Meus anúncios**. A exibição na busca depende da situação do plano e da publicação.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 04

Fotos, portfólio e edição

Foto principal ou logotipo

No cadastro ou na edição do anúncio, escolha a imagem da galeria ou da câmera. O app prepara a foto e reduz o arquivo antes do envio. Aguarde a prévia e a indicação de que a imagem está pronta.

O arquivo de origem pode ter até **30 MB**. A imagem preparada fica com até **2 MB**. A foto só é publicada depois de salvar o anúncio.

Fotos de trabalhos e tabela de preços

Abra **Minha área → Meus anúncios → Fotos e portfólio**. Adicione até **6 imagens extras**, além da principal. Organize sua seleção e toque em **Salvar portfólio**.

Para o cliente, as fotos aparecem no perfil completo, em **Fotos, portfólio e tabela de preços**. É possível abrir e ampliar cada imagem.

Edite ou compartilhe seu anúncio

Em **Meus anúncios**, use **Editar anúncio**. Confira a prévia e salve. Para divulgar, use **Copiar link** ou **Compartilhar no WhatsApp** no cartão. Seu link continua válido após a edição.

A imagem não apareceu?
Aguarde o processamento e a confirmação de salvamento. Se aparecer erro, leia a mensagem e tente novamente. Uma imagem escolhida, mas ainda não salva, não foi publicada.

Use apenas fotos autorizadas e permitidas nas Regras de publicação.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 05

Seu plano de divulgação

Consulte **Minha área → Meu plano** para ver situação, validade e solicitações. Os planos são para divulgar serviços. Buscar profissionais continua gratuito.

Parceiro pioneiro: um ano gratuito
Os **100 primeiros prestadores** recebem um ano de divulgação gratuita desde o cadastro como prestador, até 3 anúncios e o selo **Parceiro pioneiro**. Consulte a validade em Meu plano. O selo permanece.
Fora das 100 vagas, cadastros de 2026 mantêm gratuidade até **01/03/2027**; cadastros de 2027 precisam de plano.

Plano	Período	Valor total
Trimestral	3 meses	R$ 19,90
Semestral	6 meses	R$ 39,90
Anual	12 meses	R$ 59,90
Plus	12 meses	R$ 99,00

Pagamento único. Os planos padrão permitem até 3 anúncios por conta; o Plus permite até 10. Confira os valores e condições vigentes no app antes de contratar.

Pague e envie o comprovante

Escolha o plano e confirme a solicitação. Use o Pix apresentado e confira nome do recebedor e valor no seu banco. Em **Minhas solicitações de plano**, use **Anexar comprovante** e **Salvar comprovante**, se desejar.

O comprovante é privado. A Administração confere o pagamento e libera o plano manualmente. Anexar o arquivo não ativa o plano automaticamente. Não há renovação automática.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 06

Seus avisos da Administração

O **sininho fica ao lado do logo**, no topo do aplicativo. Não é preciso entrar na Administração para ler uma mensagem destinada à sua conta.

Vermelho significa aviso não lido
Quando há mensagens não lidas, o sino fica vermelho e mostra a quantidade. Você precisa estar conectado à conta que recebeu o aviso.

1. Toque no sininho

Abra a caixa **Avisos da Administração**. Confira o assunto, a data e o texto da mensagem. Use **Atualizar avisos** para consultar novamente.

2. Marque a leitura

Toque em **Marcar como lida** depois de ler. A quantidade de avisos não lidos será atualizada.

3. Se foi solicitada uma correção

Leia o que precisa ajustar. Use **Ir aos meus anúncios**, edite e salve a correção. Depois volte ao aviso e toque em **Corrigi - solicitar revisão**.

4. Acompanhe a revisão

O aviso informa quando a revisão foi solicitada e quando a Administração a concluiu. Para explicar algo ou tirar dúvidas, use **Fale Conosco**.

Essa caixa recebe avisos administrativos. A conversa comercial entre cliente e prestador continua no WhatsApp.

GUIA DE UTILIZAÇÃO / 07

Precisou de ajuda?

Fale Conosco

Abra **Minha área → Fale Conosco**, consulte as dúvidas frequentes ou entre na conta e envie uma solicitação. As respostas ficam em **Minhas solicitações**. O atendimento é privado.

Não recebi a confirmação

Confira spam e se o e-mail foi digitado corretamente. Na área de acesso, use a opção de confirmação para solicitar novo envio. Se esqueceu a senha, toque em **Esqueci minha senha**.

Minha mensagem não aparece

Confirme se está na conta correta. Reabra o app e toque no sininho. Se necessário, use **Atualizar avisos**. Cada conta vê apenas seus próprios avisos.

Sugestões e conteúdo inadequado

Envie ideias por **Sugerir uma melhoria**. Para conteúdo inadequado, use **Denunciar** no anúncio ou comentário. As denúncias são privadas.

Cuide da sua conta
Não compartilhe senha ou códigos de confirmação. Antes de pagar um serviço, confira os dados e as condições diretamente com o profissional.

Abrir o Mestre Severino

Este manual acompanha a versão de 06/11/2026. Recursos e condições podem ser atualizados. Consulte também as orientações, as regras e o plano apresentados no aplicativo.